

L'ESSOR D'UN MODÈLE CIRCULAIRE
EXPLOITER LE POTENTIEL DU
PRODUCT-AS-A-SERVICE
INFORMATIQUE



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Le financement d'équipements
d'un monde qui change

À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport sectoriel fait partie du Livre blanc “L’essor d’un modèle circulaire : Exploiter le potentiel du Product-as-a-Service », qui a été commandé par BNP Paribas et BNP Paribas Leasing Solutions. L’étude a été menée par Do Well Do Good, un cabinet de conseil spécialisé en stratégie. Le rapport vise à contribuer à l’avancement des modèles économiques de Produits en tant que service (aussi appelé Product-as-a-Service en anglais, ou PaaS au sein de ce rapport), conformément aux efforts de l’Union européenne pour promouvoir la transition vers une économie circulaire.

Le rapport présente le rôle du PaaS dans l’écosystème de l’économie circulaire. En outre, il étudie principalement deux secteurs clés, s’intéressant à la manière dont les équipements agricoles et les technologies de la transition énergétique ont répondu aux opportunités et aux défis présentés par les modèles PaaS. De par leur impact économique important et les possibilités d’intégration des modèles PaaS dans leurs opérations, ces industries ont été identifiées comme des secteurs clés pour BNP Paribas Leasing Solutions. Des données supplémentaires ont été recueillies dans quatre autres secteurs, à savoir les poids lourds, la santé, les technologies de l’information et la construction.

Lors de l’élaboration de ce rapport, des entretiens ont été menés auprès de 28 experts des six secteurs d’activité. Ces derniers ont expliqué en détail comment les modèles PaaS transforment les pratiques commerciales traditionnelles dans leur domaine.

Accédez au rapport complet et à d’autres informations sur les modèles de Product-as-a-Service ici.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris le temps de nous transmettre leurs connaissances et analyses :

Fabien Delolme, Directeur commercial France, Dell Financial Services

Michael Mansard, Président du Subscribed Institute EMEA et Directeur Principal de Zuora

Stéphane Dierick, Directeur de projets Cloud, Zuora

Jesus Blasco, Vice-président Senior Capital Markets EMEA, GE Healthcare

Florian André, fondateur et PDG, P2S Management Consulting

Olivier Bussenot, Vice-président Sales Operations and Enablement, DigitalRoute

Nicolas Diacono, Fondateur, Nincotech

Yann Toutant, cofondateur et PDG, Black Winch

Benjamin Lehiany, enseignant-chercheur, École Polytechnique de Paris

Jürgen Sieber, Directeur commercial, groupe Maschio Gaspardo

Yohann Desalle, Consultant en gestion de flotte, Thluki Conseils

Peter Lukassen, Directeur du développement durable, Bosch

Ivo Ivanovski, Responsable Imagerie médicale et fonderie, OSRAM

Pierre-Emmanuel Saint Esprit, Directeur Économie circulaire, groupe Manutan, et Fondateur et Directeur exécutif de l’ESSEC Global Circular Economy Chair

Geoffrey Richard, Directeur Économie circulaire, Schneider Electric

Gwenaëlle Helle, Directrice Solutions de financement, Schneider Electric

Jean-Philippe Hermine, Directeur de l’Institut Mobilités en Transition et chercheur associé, Institut du développement durable et des relations internationales (Iddri)

Nous souhaitons également remercier **Yağmur Damla Dokur**, ainsi que les experts de **TellCo Europe** et de **3stepIT**.

VERS UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE GRÂCE AU MODÈLE PRODUIT-EN-TANT-QUE-SERVICE

Les régulateurs de l'UE et du monde entier ont clairement affiché leurs intentions : les modèles de consommation linéaires doivent appartenir au passé si nous voulons relever les immenses défis du changement climatique et de la rareté des ressources.

L'objectif de l'UE de passer à une économie entièrement circulaire d'ici 2050 fixe une échéance claire, à un peu plus de deux décennies, pour opérer des changements profonds et systémiques dans notre façon de concevoir, produire, distribuer, vendre, acheter, utiliser et éliminer les biens et services. Cela nécessitera de nouvelles lois, technologies, processus et modèles économiques. Mais surtout, cette transition demandera un niveau inédit de collaboration mondiale, de confiance, de partenariats et de bonne volonté à travers toute la chaîne de valeur, les industries et les frontières.

Si la circularité est le concept clé pour un avenir plus durable, nous avons désormais un besoin urgent d'outils concrets pour avancer sur le terrain. De nouveaux modèles financiers et systèmes d'exploitation axés sur la servitisation seront des leviers essentiels pour permettre aux organisations d'adopter les principes de l'économie circulaire.

Les modèles de Produit-en-tant-que-Service (PaaS) favorisent une transition du simple achat de produits vers l'acquisition de services, de valeur et de bénéfices qu'ils offrent. Cette approche pourrait réduire la pression sur les ressources naturelles en incitant les constructeurs à assumer la responsabilité des équipements tout au long du cycle de vie des produits et en préservant la valeur des matériaux en les maintenant en circulation.

Les mécanismes financiers et contractuels, comme le leasing, jouent un rôle clé dans le modèle PaaS. Le leasing permet de transférer l'usage et la possession d'un actif entre différentes parties, tout en maintenant la propriété au sein d'une seule entité. Il encourage ainsi une utilisation optimisée des équipements sur le long terme.

Aujourd'hui, la plupart de ces modèles de services circulaires en sont encore à leurs débuts, et tous les grands secteurs ont encore un long chemin à parcourir pour développer des offres PaaS matures. Chaque acteur de la chaîne de valeur doit contribuer à faire avancer cette nouvelle approche circulaire de la production et de la consommation, malgré les défis complexes qui se profilent.

Cependant, les experts de l'industrie qui ont contribué à ce rapport sont unanimes dans leur optimisme pour l'avenir. Ils ont souligné le formidable potentiel de ces solutions pour accompagner la transition vers une économie circulaire, créer de la valeur pour les entreprises, la société et l'environnement, et renforcer la résilience dans un monde où les ressources se raréfient.

Ils ont également mis en avant plusieurs éléments clés pour faire avancer cette transition. Ces réflexions constituent le point de départ d'un dialogue sur l'avenir des modèles PaaS et leur rôle dans notre société, auquel nous invitons l'ensemble des parties prenantes à participer.



L'OPPORTUNITÉ PAAS: LE SECTEUR INFORMATIQUE

Selon Gartner, les dépenses mondiales du secteur informatique atteindront 5 milliards de milliards de \$ en 2024^{lxviii}, la demande ne montrant aucun signe d'essoufflement. Et en parallèle à leurs initiatives de digitalisation, beaucoup d'entreprises cherchent à améliorer leurs performances ESG. La fabrication d'équipements IT est à la fois gourmande en matériaux et émissive (en GES). En outre, ces appareils sont souvent mis au rebut avant que la totalité de leur valeur n'ait été pleinement exploitée. En 2022, 62 milliards de \$ de ressources naturelles récupérables n'ont pas été comptabilisées dans les déchets électroniques mondiaux^{lxix}. Une grande partie aurait pu être conservée grâce à des pratiques circulaires. Les modèles PaaS peuvent remédier à ces problèmes et permettre aux entreprises d'obtenir des technologies de manière plus durable et efficace.

Tendances dans le secteur de la technologie

La forte croissance du numérique connecte les personnes, les entreprises et les villes, la technologie étant un facteur déterminant de productivité et de rentabilité

Les déchets électroniques sont l'une des principales causes de dommages environnementaux. Rien qu'en 2022, 62 millions de tonnes de déchets électroniques ont été produits, ce qui représente une hausse de 82 % par rapport à 2010^{lxx}.



La sécurité des données est une préoccupation du conseil d'administration de chaque entreprise. Plus d'un quart des PDG de l'UE estiment que leur entreprise sera fortement ou extrêmement exposée aux cyber risques au cours des cinq prochaines années^{lxxi}.

Le marché du reconditionné devrait doubler, passant de 12 milliards de \$ en 2023 à 24,4 milliards de \$ en 2030^{lxxii} – une part d'appareils reconditionnés est de plus en plus souvent obligatoires dans les appels d'offres publics et privés.

L'innovation dans l'informatique en tant que service (IaaS)

Les fabricants de systèmes informatiques ont commencé à se fixer des objectifs ambitieux d'intégration de composants recyclés dans leurs nouveaux produits. Par exemple, Apple a annoncé que la quasi-totalité des métaux rares contenus dans ses produits sera bientôt recyclée à 100 %^{lxiii}. D'autres ont suivi le mouvement, mais pour atteindre ces objectifs, les fabricants doivent réfléchir à la mise en place de systèmes en boucle fermée qui permettent le retour des appareils usagés

et le recyclage de leurs composants. Les modèles PaaS peuvent contribuer à relever ces défis. Le fabricant est le propriétaire de l'équipement, tandis que différents tiers ont font l'usage. Les fabricants jouent également un rôle important dans la conception de nouvelles technologies prenant en compte leur fin de vie. Par exemple en utilisant des composants modulaires qui facilitent le démontage, la réparation et le recyclage.

L'opportunité PaaS

Une gestion durable du cycle de vie :

Les modèles PaaS facilitent une meilleure gestion du cycle de vie, une gestion efficace en cours d'utilisation et un traitement circulaire de la fin de vie. Les fabricants qui proposent des services de reconditionnement des produits retournés peuvent y gagner via une réduction des déchets, une réduction des coûts de matières premières ainsi que la simplification de la chaîne d'approvisionnement.

Différenciation et fidélité à la marque :

Les modèles PaaS permettent aux fabricants et fournisseurs de se démarquer de leurs concurrents et de fidéliser leurs clients grâce à des offres de services intégrées. Le modèle permet en outre une flexibilité intrinsèque, en ajustant la quantité d'équipement aux besoins en temps réel. L'intérêt client est réel, et cela crée des opportunités de revenus à mi-parcours dans le cycle de vente.

Un accès aux technologies modernes :

Grâce aux modèles PaaS, les entreprises adaptent leurs achats aux besoins de leur personnel, sans coûts d'investissement initiaux. Les services à valeur ajoutée permettent de réduire le coût total de la possession et d'atténuer les risques de conformité, de sécurité et de durabilité inhérents à l'achat et à la propriété d'appareils numériques.

Une utilisation et une efficacité optimales :

Les logiciels de gestion des actifs, souvent inclus dans les contrats PaaS, permettent de suivre l'utilisation et l'état des appareils, d'optimiser l'efficacité et d'éviter les temps d'arrêt inutiles. Si les appareils sont reconditionnés et vendus à un nouvel utilisateur après chaque utilisation, la durée de vie utile de l'appareil s'en trouve prolongée.

Les 3 principaux obstacles à l'adoption du PaaS

1

Les infrastructures de recyclage doivent s'adapter à la demande, et les processus de collecte des produits en fin de vie sont parfois fragmentés et inégaux, ce qui rend difficiles le suivi et la récupération des produits auprès des utilisateurs finaux.

2

Certains fabricants rechignent à vendre des équipements reconditionnés, redoutant une cannibalisation de leurs ventes de nouveaux produits. La situation évolue néanmoins peu à peu. Le nombre d'appels d'offres publics et privés exigent de plus en plus souvent une part d'articles reconditionnés

3

Les appareils endommagés ou verrouillés sont difficiles à reconditionner et à revendre. Toutefois, savoir qu'un bien a une valeur en fin de vie peut influencer le comportement de l'utilisateur, les clients se sentent davantage incités à entretenir et à prendre soin des biens.

LE PAAS EN ACTION

BNP Paribas 3 Step IT : Promouvoir la gestion des technologies circulaires à travers l'Europe^{boxiv}

L'entreprise

BNP Paribas 3 Step IT est une joint-venture qui réunit 3stepIT, un des principaux fournisseurs nordiques de solutions de gestion des technologies circulaires, et BNP Paribas Leasing Solutions. Implanté en France, en Allemagne, en Italie, au Royaume-Uni, en Belgique, aux Pays-Bas et en Espagne, BNP Paribas 3 Step IT aide les entreprises à acquérir de nouvelles technologies numériques et à les gérer pendant leur durée de vie, avant de s'assurer qu'elles soient reconditionnées en toute sécurité et vendues à un deuxième utilisateur via un réseau de partenaires commerciaux de confiance.

Caractéristiques du PaaS

BNP Paribas 3 Step IT aide ses clients à louer des appareils informatiques pour une durée déterminée. Cela inclut, dans le cadre du contrat, une plateforme de gestion des actifs qui aide les clients à gérer la technologie plus efficacement, en suivant et en contrôlant les appareils pendant leur durée de vie, et en assurant leur retour sécurisé à la fin de la période du contrat. BNP Paribas 3 Step IT reconditionne en toute sécurité les équipements mis hors service dans l'optique d'une future revente, afin d'augmenter l'utilisation du produit tout au long de sa durée de vie et de réduire les déchets électroniques.

Avantages pour les clients

L'activité de BNP Paribas 3 Step IT offre aux clients une approche clé en main de la gestion informatique, qui englobe l'acquisition, la gestion et le traitement circulaire de la fin de vie des appareils. Les entreprises accèdent à une technologie moderne adaptée à leurs besoins sans coût initial d'investissement. BNP Paribas 3 Step IT s'assure aussi qu'elles intègrent dès le départ une approche de gestion informatique plus durable et efficace. La plateforme de gestion des actifs de BNP Paribas 3 Step IT permet l'utilisation efficace des appareils tout au long de leur durée de vie, et leur restitution sécurisée à la fin de la période contractuelle. Ce logiciel peut réduire les temps d'arrêt, améliorer les performances de l'appareil et en augmenter l'utilisation. Les appareils sont ensuite transportés en toute sécurité pour être reconditionnés, avant d'être remis en vente. Ainsi, les entreprises ont l'assurance que leurs appareils en fin de vie sont traités de manière sûre et durable, dans le respect des principes de l'économie circulaire.

Impact circulaire

Cette approche circulaire permet de maximiser la valeur des équipements informatiques tout au long de leur cycle de vie. Lorsque les appareils arrivent au terme de leur contrat initial, ils sont reconditionnés de manière sécurisée pour avoir une seconde vie. En prolongeant la durée de vie des appareils grâce aux marchés de la seconde main, ce modèle offre des options technologiques abordables tout en réduisant l'empreinte carbone associée à la fabrication de nouveaux appareils.



L'AVIS DE NOS EXPERTS :

Carmen Ene, PDG de BNP Paribas 3 Step IT, déclare :

« Les modèles de services technologiques circulaires aident les entreprises à stimuler la croissance et la compétitivité grâce aux nouvelles technologies, tout en garantissant l'intégration dès le départ de la réparation et du reconditionnement dans le processus d'approvisionnement. La prise en compte de l'ensemble du cycle de vie de la technologie (du financement au décommissionnement) aidera les entreprises à optimiser la valeur, à minimiser les risques et à réduire l'impact négatif de la technologie sur l'environnement. »

CONCLUSION

BNP Paribas Leasing Solutions a identifié l'économie circulaire comme un levier clé et un élément essentiel pour s'aligner sur le pacte vert de l'Union européenne. La transition vers une économie circulaire est indispensable pour s'attaquer aux causes du changement climatique et la raréfaction des ressources. Mais surtout, nous pensons que ce nouveau modèle a le potentiel de renforcer la résilience de nos activités ainsi que celles de nos clients et de l'économie mondiale.

Notre objectif est de trouver de nouveaux produits et services financiers qui répondent aux besoins de nos clients et génèrent de la valeur, tout en respectant les limites de la planète. C'est pourquoi, à mesure que des solutions circulaires émergent et mûrissent, nous voyons, en notre entreprise, un acteur clé pour soutenir nos partenaires et clients afin de les aider à saisir les opportunités que cette transition présente.

Comme l'explique ce rapport, le leasing participe au principe de circularité. Un contrat de leasing peut servir de fil conducteur tout au long du cycle de vie d'un produit. Il relie les utilisateurs et les organisations qui le fabriquent, le financent, le distribuent et le vendent. En connectant cet écosystème circulaire, les produits peuvent être utilisés plus efficacement et réutilisés par un plus grand nombre de personnes, allongeant ainsi leur durée de vie, préservant leur valeur et réduisant le gaspillage inutile.

Grâce à nos recherches, nous avons exploré les avantages financiers, opérationnels et environnementaux des modèles Products-as-a-Service,

en tant qu'outils concrets permettant aux organisations d'intégrer la circularité dans leur activités. Cependant, nous pensons qu'il est tout aussi important de souligner les défis qui existent aujourd'hui, dans un secteur encore naissant et en pleine émergence.

L'économie linéaire reste profondément ancrée dans chaque industrie. Parvenir à une économie circulaire nécessitera une transformation complète de notre façon de produire, vendre, acheter, utiliser et éliminer les biens et les services, ainsi que les systèmes qui permettent ces échanges économiques.

C'est le défi majeur qui nous attend alors que nous avançons vers l'objectif fixé par l'UE d'une économie entièrement circulaire d'ici 2050. Ce changement profond ne sera possible qu'à travers de nouveaux partenariats et une collaboration renforcée. C'est pourquoi nous invitons notre réseau à évoluer avec nous, en explorant de nouvelles idées, solutions et collaborations pour construire une économie circulaire.

Toutes les références de recherche se trouvent dans le rapport détaillé.

Vous pouvez accéder au rapport complet et à d'autres informations sur le modèle PaaS ici.

[LIRE LE RAPPORT COMPLET](#)



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

**Le financement d'équipements
d'un monde qui change**